

BMW Service

**FREUDE LÄSST SIE
NICHT IM STICH.**

**BMW MOBILE CARE. DIE EUROPaweITE
MOBILITÄTSGARANTIE.**





STETS AN IHRER SEITE. GLEICH ZUR STELLE.

IMMER IN FAHRT MIT DER MOBILITÄTSGARANTIE VON BMW.

Mit Ihrem BMW unterwegs zu sein, ist für Sie immer wieder eine grosse Freude. Und diese lässt Sie selbst dann nicht im Stich, wenn Sie einmal stehen bleiben. Egal an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit – kontaktieren Sie einfach die Einsatzleitzentrale des Mobilien Service über das iDrive-Menü¹ oder telefonisch unter:

Im Inland: 0844 85 75 75²
Aus dem Ausland: +41 844 85 75 75²

Dann kommen Sie schnell wieder in Fahrt. In den meisten Fällen können Ihnen unsere Spezialisten einfach mit telefonischen Anweisungen weiterhelfen. Bei Fahrzeugen, die mit BMW TeleServices ausgestattet sind, kann die Hilfe schon durch die BMW Teleservice Diagnose erfolgen. Benötigen Sie Pannenhilfe vor Ort, vermitteln wir Ihnen umgehend ein BMW Servicemobil bzw. organisieren für Sie die Pannenhilfe durch ausgewählte und qualifizierte Kooperationspartner und wenn nötig noch mehr: zum Beispiel den Abschleppdienst, ein Taxi und eine Hotelübernachtung. Mit der europaweiten Mobilitätsgarantie BMW Mobile Care haben Sie alle Vorteile an Bord. Die vielen Leistungen von BMW Mobile Care sind selbstverständlich für Sie kostenlos.

¹ Nur bei BMW Fahrzeugen, die mit Control Display, iDrive und BMW ConnectedDrive Services ausgestattet sind.

² Kostenpflichtige Sprachverbindung zum Tarif der Swisscom-Business-Nummer 0844, abhängig vom Mobilfunkanbieter.



KOMPETENT IN IHRER NÄHE.

DIE BMW MOBILE CARE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK.

Bleiben Sie in Bewegung. Selbst eine Panne ist kein Grund, länger zu halten. Sondern lediglich ein Fall für BMW Mobile Care. Unsere europaweiten Leistungen:



Pannenhilfe vor Ort.

Sie benötigen Hilfe? Nehmen Sie einfach Kontakt auf. Wenn unsere Spezialisten Ihnen bei einer Panne nicht schon telefonisch helfen können, steht Ihnen täglich ein BMW Servicemobil (7.00 bis 22.00 Uhr) vor Ort oder ein ausgewählter BMW Service- oder Kooperationspartner zur Verfügung. BMW Mobile Care übernimmt dann die Kosten für die Pannenhilfe³.

Auch im Fall einer Reifenpanne bieten wir sichere Hilfe: Sofern eine Ersatzbereifung nicht innerhalb von vier Stunden verfügbar ist, werden auch die Kosten für weiterführende Leistungen erstattet – exklusive der Kosten für die Ersatzbereifung.

Bei kleinen Missgeschicken wie zum Beispiel einem verloren gegangenen Fahrzeugschlüssel, falscher Treibstoffbefüllung oder einem leeren Tank unterstützen wir Sie organisatorisch. Ein Anspruch auf Kostenübernahme besteht jedoch nicht.



Abschleppservice zum nächsten BMW Servicepartner.

Kann ein Schaden nicht vor Ort behoben werden, übernehmen wir die Kosten für das Abschleppen bis zum nächstgelegenen BMW Servicepartner.



Weiterfahrt im Taxi.

Wir übernehmen im Pannenfall die Kosten für eine oder mehrere Taxifahrten bis zu einem Maximalbetrag von CHF 125.–.

³ Die Leistungen der Pannenhilfe vor Ort beschränken sich ausschliesslich auf die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft.



Hotelübernachtungen.

Hotelkosten für alle Mitfahrer bis zur Reparaturfertigstellung bzw. für maximal vier Nächte (Hotelkategorie bis zu vier Sternen) werden im Pannenfall erstattet, wenn der Pannenort über 50 Kilometer vom Wohnort entfernt ist.



Ersatzfahrzeug zur Weiterfahrt.

Die Kosten für ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug werden bis zum Abschluss der Reparatur übernommen: im Inland bis maximal drei Werktage plus Wochenende, im Ausland bis maximal fünf Werktage plus Wochenende.⁴

DAMIT SIE PAUSENLOS MOBIL BLEIBEN.

Für Ihre Mobilität übernehmen wir zusätzlich zu den bisher genannten Leistungen die Kosten für weitere Leistungen – einzeln oder kombiniert, bis zu einem Maximalbetrag von insgesamt CHF 1000.– pro Pannenfall:



Weiter- oder Heimreise mit Zug oder Flugzeug.

Wir übernehmen für Sie auch die Kosten einer allfälligen Weiter- oder Heimreise mit Zug oder Flugzeug bis zum oben genannten Maximalbetrag.



Fahrzeugabholung oder -rückführung.

Für die Fahrzeugabholung übernehmen wir die Kosten bis zum oben genannten Maximalbetrag. Wenn notwendig organisieren wir auch die Fahrzeugrückführung.⁵



⁴ Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit von Ersatzfahrzeugen variieren kann. Die Geschäftsbedingungen der gewerblichen Autovermietungen beinhalten gegebenenfalls Einschränkungen der Reisedestination.

⁵ Voraussetzungen: Die Reparaturdauer beträgt vom Eintreffen in der Werkstatt bis zur voraussichtlichen Fertigstellung über 3 Arbeitstage, und die Entfernung zwischen Wohn- und Pannenort ist grösser als 100 Kilometer. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Fahrzeugrückführung aus dem Ausland ca. 10 Tage dauern kann (Sammeltransport).

WIR ÜBERNEHMEN.

UNTERSTÜTZUNG, AUF DIE SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN.

Was auch immer geschieht – wenden Sie sich zuerst an den BMW Mobilien Service. Er ist 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr aus dem In- und Ausland für Sie erreichbar und Ihr erster Ansprechpartner, wenn es um BMW Mobile Care geht.

Was bedeutet Panne?

Panne definieren wir im Rahmen von BMW Mobile Care als eine Störung am Fahrzeug, bei der eine Weiterfahrt nicht mehr möglich ist. Anspruch auf Erstattung durch BMW Mobile Care besteht dann, wenn die Panne nicht durch das Verschulden des Fahrers entstanden ist und nicht durch äussere Einwirkung verursacht wurde. Ausnahme: Im Fall von Reifenpannen leisten wir Hilfe in Art und Umfang wie unter «Die BMW Mobile Care Leistungen im Überblick» beschrieben.

Kosten regeln wir direkt.

Die Übernahme von Kosten muss in Art und Umfang immer mit dem BMW Mobilien Service abgestimmt werden. In der Regel organisieren wir die Bezahlung direkt mit den Leistungserbringern. Um ausnahmsweise vorab ausgelegte Kosten zu erstatten, benötigen wir die Originalrechnung der in Anspruch genommenen Dienstleistungen zusammen mit einer Kopie der Reparaturrechnung.

Bitte senden Sie sämtliche Unterlagen an:

BMW Mobile Care, c/o Touring Club Schweiz, Administration
Fahrzeug Assistance, Buholzstrasse 40, 6032 Emmen



Die Leistungen von BMW Mobile Care gelten nicht:

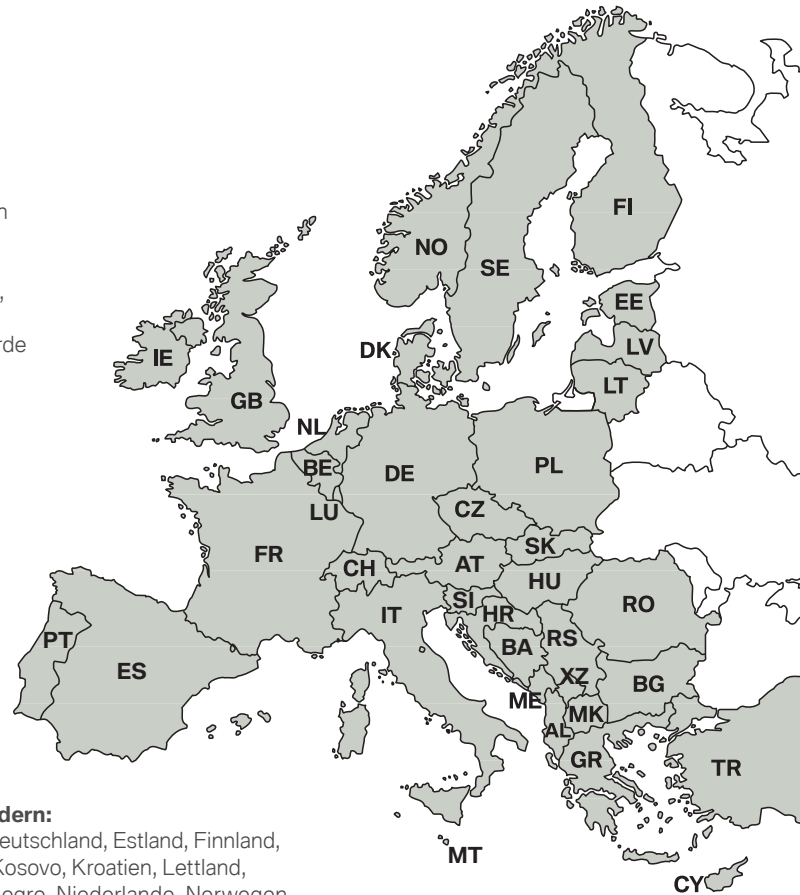
- bei regulären Service-, Reparatur- und Gewährleistungsarbeiten sowie bei technischen Aktionen oder Rückrufaktionen
- bei Unfall, Diebstahl oder Vandalismus und möglichen Folgeschäden
- bei Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden
- bei Schäden, die während Fahrveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten verursacht wurden, bei denen es auf das Erzielen von Höchstgeschwindigkeiten ankommt
- bei Schäden, die auf den Einbau von Fahrzeugteilen zurückzuführen sind, deren Verwendung der Hersteller nicht genehmigt hat, bzw. wenn das Fahrzeug in einer vom Hersteller nicht genehmigten Weise verändert wurde

Vom Erstattungsumfang ausgeschlossen sind:

- Ausgaben, die auch unter normalen Umständen angefallen wären, zum Beispiel Treibstoffkosten und Mautgebühren
- zusätzliche Hotelkosten, zum Beispiel für Verpflegung und Minibar
- alle Kosten oder Verluste, die direkt oder indirekt aus Folgen der Panne resultieren, wie zum Beispiel Verdienstausschlag, Stornokosten, Ausfall von Veranstaltungen und Events (Ticketverfall)
- Reparaturkosten und Aufwendungen für Ersatzteile sowie Hilfs- und Betriebsstoffe

Vertrauen Sie im Pannenfall auf BMW Mobile Care in folgenden Ländern:

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive Kanarischer Inseln), Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.



BMW MOBILE CARE.

GÜLTIGKEIT DER BMW MOBILITÄTSLEISTUNGEN.

BMW Mobile Care ist europaweit für Sie da, und zwar bis zu fünf Jahre nach Erstzulassung Ihres Fahrzeugs, sofern Sie Ihren planmässigen Motorölservice bei einem autorisierten BMW Betrieb durchführen lassen. Wann der nächste Motorölservice fällig ist, ermittelt Ihr Bordcomputer in Abhängigkeit von Ihrer individuellen Fahrweise. Der Eintrag in der elektronischen Servicehistorie Ihres Fahrzeugs dient als Nachweis.

Die Leistungszusagen aus der BMW Mobile Care Mobilitätsgarantie gehen nicht verloren, wenn sonstige Wartungs- und Reparaturarbeiten⁶ bei nicht autorisierten Werkstätten durchgeführt werden. Die Leistungen aus der BMW Mobile Care Mobilitätsgarantie sind allerdings ausgeschlossen, wenn der Mobilitätsverlust des Fahrzeugs darauf zurückzuführen ist, dass die vom Hersteller vorgegebenen Inspektions- und Wartungsintervalle nicht eingehalten wurden oder Inspektionen, Wartungsarbeiten und sonstige Reparaturen durch eine nicht autorisierte Werkstatt nicht entsprechend den Herstellervorgaben durchgeführt wurden.

Ab dem 6. Jahr nach Erstzulassung erhalten Sie mit jedem bei einem autorisierten BMW Betrieb durchgeführten Motorölservice kostenfreie Pannenhilfe durch ein BMW Servicemobil oder einen ausgewählten BMW Service- oder Kooperationspartner für einen Zeitraum von 24 Monaten – und das ein ganzes Autoleben lang. Der Eintrag in der elektronischen Servicehistorie Ihres Fahrzeugs dient als Nachweis. Für die weitergehenden Mobilitätsleistungen im Pannenfalle erhalten Sie ein Verlängerungsangebot von unserem Assistancepartner.

Wichtig für Folgehalter von BMW Automobilen

Die BMW Mobile Care Leistungen gelten auch für BMW Gebrauchtwagen mit Erstzulassung ab dem 1. Januar 2011 für maximal fünf Jahre ab Erstzulassung. Für eine persönliche Betreuung empfehlen wir allen Folgehaltern, sich bei BMW registrieren zu lassen. Einfach per Telefon unter 0844 250 250 oder im Internet unter www.bmw.ch/kontakt

⁶Einschliesslich eventuell erforderlicher weiterer Ölservices.

BMW Service

PANNE.

IHRE MOBILITÄT GEHT VOR.

Sie haben eine Panne? Kontaktieren Sie direkt und unkompliziert die Einsatzleitzentrale des Mobilien Service über das iDrive-Menü⁷ oder telefonisch unter:

Im Inland: 0844 85 75 75⁸
Aus dem Ausland: +41 844 85 75 75⁸

- ▶ Bitte halten Sie beim Telefonieren die Fahrzeugpapiere bereit.
- ▶ Nennen Sie Ihren genauen Standort, wenn möglich die Pannensache bzw. die -symptome und die Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen. Mit dem Anruf über iDrive⁷ und in Verbindung mit BMW ConnectedDrive übermittelt Ihr BMW automatisch seine Position an den Servicemitarbeiter in der Einsatzleitzentrale. Bei Bedarf ruft dieser relevante Fahrzeugdaten ab, um die Störungsursache herauszufinden und den Fehler eventuell aus der Ferne zu beheben.
- ▶ Alles Weitere organisiert der Mobile Service für Sie: von der Pannenhilfe vor Ort oder einem BMW Servicemobil bis zum Abschleppservice und anderen Leistungen.

UNFALL.

IHRE SICHERHEIT ZUERST.

Natürlich lassen wir Sie auch bei einem Unfall nicht im Stich. Bitte beachten Sie, dass BMW Mobile Care Leistungen hier nicht gelten. Bei einem Unfall sind die Spezialisten des BMW Unfallmanagements für Sie da, die von Anfang an wissen, wann was zu tun ist, und Sie kräftig unterstützen. Keine Zeit verlieren. Gleich anrufen:

Im Inland: 0844 85 75 75⁸
Aus dem Ausland: +41 844 85 75 75⁸

- ▶ Wir erledigen die notwendigen ersten Formalitäten und notieren alle relevanten Daten für die spätere Abwicklung.
- ▶ Wir rufen die Polizei und benachrichtigen einen BMW Servicepartner bzw. wenn nötig einen Abschleppservice.

⁷ Nur bei BMW Fahrzeugen, die mit Control Display, iDrive und BMW ConnectedDrive Services ausgestattet sind.

⁸ Kostenpflichtige Sprachverbindung zum Tarif der Swisscom-Business-Nummer 0844, abhängig vom Mobilfunkanbieter.

Weitere Details zu den Leistungen und zur Gültigkeit von BMW Mobile Care erfahren Sie bei Ihrem BMW Servicepartner oder unter www.bmw.ch/mobilecare